

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Скиллмастер» Радкевичем П.В.
№ 1-У от 16 августа 2022 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуги
“Курс ПРОЕКТ-МЕНЕДЖМЕНТ”

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Скиллмастер», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Радкевича Павла Вячеславовича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», раздельном упоминании - «Сторона».

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является оказание платных услуг по обучению проектно-менеджменту в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

1.2. Пробное занятие является бесплатным, только в случае отказа от дальнейшего получения Услуг. В случае заключения настоящего Договора оплата пробного занятия включается в счёт на оплату Услуг, который формирует Исполнитель.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://adukar.com/images/photo/Ofertapm.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора, а также приложения к нему, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на официальном сайте Исполнителя.

2.5. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своём желании получить платную услугу в соответствии с разделом 1 настоящего Договора путём телефонного звонка или подачи заявки через форму на сайте. При оформлении заявки Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- наименование услуги,
- фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные (серия и номер, кем и когда выдан).

2.7. На основании полученной информации Исполнитель предоставляет Заказчику, необходимую информацию для оплаты Услуг.

2.8. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.9. Оплата услуг без оформления заявки и получения ответа на неё от Исполнителя не допускается и не свидетельствует о заключении Договора.

2.10. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.3. Посещение Заказчиком занятий осуществляется по расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством

SMS-сообщения или сообщения на Viber/Telegram по номеру телефона, указанного Заказчиком, либо на указанный Заказчиком адрес электронной почты.

3.4. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе перенести занятие, о чём должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством отправки SMS-сообщения или сообщения на Viber/Telegram по номеру телефона, указанного Заказчиком, либо на указанный Заказчиком адрес электронной почты.

3.5. В случае если Заказчик пропустил предварительно оплаченное занятие, опоздал, частично присутствовал, не выполнял задания, предусмотренные программой, Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт оказанных услуг считается подписанным.

4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

4.1. Стоимость обучения утверждается руководителем Исполнителя и составляет сумму в белорусских рублях в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя с учётом иных приложений к Договору.

4.2. Оплата за обучение осуществляется одним из следующих способов:

4.2.1. одним платежом (путём предоплаты в размере 100% стоимости Услуги);

4.2.2. двумя платежами (путём оплаты 50% стоимости Услуги в момент заключения договора, и 50 % стоимости Услуги до 17 занятия).

4.3. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком до начала второго занятия посредством системы расчет ЕРИП, либо через все возможные каналы приёма платежей с указанием ФИО Заказчика и других необходимых данных, позволяющих идентифицировать Заказчика.

4.4. Все расходы, включая комиссионные вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуг по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком и за его счёт.

4.5. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчётным, Исполнитель формирует акт оказанных услуг за отчётный месяц. Акт оказанных услуг является безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Заказчику услуг.

4.6. Акт оказанных услуг считается подписанным Заказчиком в случае отсутствия претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней по окончании отчётного месяца.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. самостоятельно определять программу, уровень сложности и форму работы с Заказчиком.

5.1.2. предоставить Заказчику информацию по пропущенному занятию в случае пропуска занятия;

5.1.3. не допускать на занятия Заказчика в случае отсутствия оплаты, предусмотренной Договором;

5.1.4. отстранить Заказчика от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Заказчика.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. В случае невозможности посещения занятия проводимого в аудитории подключиться удалённо в момент проведения занятия.

5.2.2. отказаться от обучения в одностороннем порядке известив Исполнителя за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты завершения обучения, при этом Заказчик обязан производить оплату за Услуги до момента расторжения договора. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику внесённую им оплату за вычетом стоимости услуг, оказанных Заказчику на момент расторжения договора, а также за вычетом операционных издержек Исполнителя, составляющих 6% от суммы внесённой Заказчиком оплаты и комиссии за возврат (взимаемой банком) в течение 15 рабочих дней с момента завершения Заказчиком обучения. Возврат осуществляется только при наличии соответствующего заявления Заказчика установленной Исполнителем формы (которую можно получить у Исполнителя) путём безналичного перечисления денежных средств на карт-счёт Заказчика, указанный в заявлении на возврат денежных средств.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. своевременно осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные настоящим договором;

5.3.2. добросовестно относиться к программным требованиям и выполнению домашних заданий и внимательно слушать преподавателя;

5.3.3. вести себя корректно по отношению к другим слушателям, преподавателям и сотрудникам Исполнителя;

5.3.4. не допускать пропусков и опозданий на занятия;

5.3.5. использовать все материалы, полученные в процессе обучения, исключительно в личных целях.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего договора, одной из сторон которого является Заказчик. Персональная информация Заказчика не подлежит распространению за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оказания Услуг, исключительно для выполнения своих обязательств по данному договору: для информационного обеспечения самого Заказчика, расчётов с ним и его поддержки. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к деятельности Исполнителя.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право использовать отзывы, мнения и ремарки Заказчиков, видео и/или фото материалы с их участием, сделанные исключительно с их согласия для целей рекламы и/или информирования клиентов об услугах Исполнителя.

6.4. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на фото и видеосъёмку и использование фото и видеоматериалов следующих целях:

- использование в процессе оказания Услуг;
- размещение на сайте Исполнителя;
- размещение на стендах Исполнителя;
- размещения в рекламных роликах Исполнителя;
- размещение в социальных сетях.

7. Заключительные положения.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все споры и разногласия решаются путём переговоров Сторон.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком авторских (интеллектуальных) прав Исполнителя без возврата денежных средств за оплаченные Заказчиком Услуги.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с приложениями к договору) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора, а также приложений к нему (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение срока оказания Исполнителем услуг, оплаченных Заказчиком.

7.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Адреса и реквизиты сторон.

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, предоставляемую им при оформлении заявки на оказание Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Скиллмастер», УНП 193495803
220034, Беларусь, город Минск, улица Захарова 31, помещение 408П1
р/с BY48 ALFA 3012 2754 1600 1027 0000
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

Приложение 1. Прейскурант.

Приложение 2. Бонусная программа.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Скиллмастер» Радкевичем П.В.
№ 1-У от 16 августа 2022 года

ПРЕЙСКУРАНТ
к публичному договору
возмездного оказания услуги
“Курс ПРОЕКТ-МЕНЕДЖМЕНТ”

Наименование услуги	Единицы измерения	Цена
Обучение project-менеджменту	1 курс (40 занятия)	2000 рублей

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Скиллмастер» Радкевичем П.В.
№ 1-У от 16 августа 2022 года

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА
к публичному договору
возмездного оказания услуги
“Курс ПРОЕКТ-МЕНЕДЖМЕНТ”

Описание программы	Бонусы
Оплата курса одним платежом	Скидка 100 рублей
Запись на курс до 16.09.2022 года	Скидка 500 рублей