

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг

город Минск

«01» сентября 2021г.

Настоящий договор является публичным договором в соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее именуемый по тексту «Договор») и содержит публичное предложение (оферту) Исполнителя - Общества с ограниченной ответственностью «ЕГЭРУМ», в лице директора Сегеня Михаила Станиславовича, действующего на основании Устава, в адрес неопределенного круга лиц (Заказчиков услуг), обратившихся за указанными Услугами и принявших публичное предложение Исполнителя заключить с ним Договор на содержащихся в нем условиях путем совершения действий, необходимых для оказания Исполнителем услуг (акцепт оферты).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕГЭРУМ» (ООО «ЕГЭРУМ»), УНП 193572211, 220033, Республика Беларусь, город Минск, проспект Партизанский 2/5-3, помещение 515.

**Заказчик** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на содержащихся в нем условиях

**Сайт Исполнителя** - интернет-сайт <http://egeadukar.ru/>

**Личный кабинет** – личная учетная запись Заказчика на сайте Исполнителя.

**Территория/Место оказания услуг** – Республика Беларусь.

**Договор** – письменное соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных информационно-консультационных услуг по отдельным учебным предметам и дисциплинам, образовательным областям, темам, по выбору профессии/специальности (профорientации), далее по тексту – Услуги, посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи.

Публикация (размещение) настоящего Договора на сайте Исполнителя <http://egeadukar.ru/> является публичным предложением (**офертой**) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Настоящая Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты Заказчиком.

Заключение настоящего договора производится путем принятия (**акцепта**) Заказчиком условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и оговорок в соответствии с информацией, размещенной на сайте Исполнителя, и совершением определенных действий по выполнению условий Договора (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика, является заполнение регистрационной формы на сайте Исполнителя и оплата Заказчиком Услуг.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1. Перечень и объем оказываемых Услуг, сроки и порядок оказания Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг по Договору, размещается Исполнителем на сайте <http://egeadukar.ru/>.

1.2. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о любых непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее оказание Исполнителем Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, но не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала их оказания.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

2.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в сроки, указанные на сайте Исполнителя, при условии оплаты Заказчиком Услуг в соответствии с п.3.2. Договора. Исполнитель вправе изменять сроки и порядок оказания Услуг, уведомив Заказчика путем размещения актуальной информации на сайте Исполнителя не менее чем за 3 календарных дня до их изменения.

2.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг формируется в белорусских рублях и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость услуг не включает в себя расходы и комиссии банков по перечислению денежных средств.

3.1.1. Исполнитель может устанавливать систему бонусов и скидок. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются на сайте Исполнителя в публичном доступе и могут быть изменены/отменены Исполнителем в одностороннем порядке. Сумма скидки отображается в личном кабинете Заказчика при заключении Договора.

3.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг до начала их оказания посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Реквизиты и порядок оплаты Услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, а также на сайте Исполнителя. Расходы и комиссии по перечислению денежных средств несет Заказчик Услуг. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными после получения Исполнителем подтверждения об оплате.

3.3. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Заказчик несет ответственность:

- за все действия, совершаемые им при заключении Договора, за достоверность предоставленных контактных данных при регистрации на сайте Исполнителя, а также за любые действия, совершенные под зарегистрированным за ним именем пользователя, в том числе за любые нарушения прав и законных интересов третьих лиц;

- за соблюдение правил совершения безналичных электронных платежей, в т.ч. с использованием банковских карточек, за неавторизованное использование платежных инструментов третьих лиц;

4.3. Заказчик подтверждает и соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком иных сайтов, ссылки на которые могут содержаться на сайте Исполнителя.

4.4. Исполнитель несет ответственность за ошибки, допущенные им при размещении информации об оказании Услуг согласно Договору на сайте <http://egeadukar.ru/>.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за приостановление или нарушение сроков оказания Услуг:

- вследствие ненадлежащей работы систем электронных платежей;

- вследствие ограничения доступа и (или) сбоя в работе сайта <http://egeadukar.ru/> по техническим причинам, в т.ч. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя;

- вследствие действий или бездействий третьих лиц, либо по причине невозможности функционирования телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в сетях, на функционирование которых Исполнитель не может оказать влияние;

- в связи с несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или другой информации, доступ к которой закрыт (ограничен), а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

### 5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются любые обстоятельства, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки их воле или желанию, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая, но не ограничиваясь: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящей оферты и делающие невозможным исполнение обязательств по Договору, а также действия

государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи и хранения данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более семидесяти календарных дней.

5.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.5.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможность альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящий Договор путем обновления текста Договора на сайте Исполнителя, о которых Заказчик считается надлежащим образом уведомленным с момента публикации обновленной версии Договора на сайте Исполнителя.

6.2. В случае нарушения Заказчиком настоящего Договора и (или) законодательства Республики Беларусь Исполнитель вправе приостановить или полностью прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор (в одностороннем порядке отказаться от его исполнения), прекратив регистрацию Заказчика на сайте <http://egeadukar.ru/>, без возврата Заказчику оплаченной по Договору стоимости Услуг.

6.3. Заказчик вправе в любой момент, но не менее чем за 14 календарных дней до окончания обучения, в т.ч. досрочного, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем заполнения формы заявления о расторжении договора на сайте <http://egeadukar.ru/>. В этом случае возврат денежных средств возможен только по письменному заявлению Заказчика на возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг до момента расторжения договора. Порядок возврата денежных средств указан в Приложении №1 к настоящему Договору, а также на сайте Исполнителя.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Республики Беларусь.

7.2. Книга замечаний и предложений находится по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Акты об оказании услуг Сторонами не составляются. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

7.4. Представителями Исполнителя, ответственными за взаимодействие с Заказчиком, являются специалисты контакт-центра Исполнителя +7 (495) 105-67-97.

## **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать информацию, указанную Заказчиком при оформлении им заявления на сайте <http://egeadukar.ru/> реквизитами Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных в регистрационной форме.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «ЕГЭРУМ»**, УНП 193572211

220033, Республика Беларусь, город Минск, проспект Партизанский 2/5-3, помещение 515

Расчетный счёт в российских рублях BY17ALFA30122A41570030270000

в ЗАО «Альфа-банк», SWIFT ALFABY2X

Свидетельство о государственной регистрации № 193572211

Выдано Минским горисполкомом 19.07.2021г.

**Прядок оплаты и возврата денежных средств**

1. Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк» по следующим банковским реквизитам Исполнителя:  
**ООО «ЕГЭРУМ»**, УНП 193572211  
220033, Республика Беларусь, город Минск, проспект Партизанский 2/5-3, помещение 515  
Расчетный счёт в российских рублях BY17ALFA30122A41570030270000  
в ЗАО «Альфа-банк», SWIFT ALFABY2X
2. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.  
  
Информация о способах оплаты также размещена на сайте Исполнителя <http://egeadukar.ru/>, а также информация о конфиденциальности платежей.
3. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка.
4. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, плательщик перенаправляется на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.
5. При оплате с помощью Apple Pay необходимо выбрать карту из приложения Wallet, воспользоваться кодпаролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.
6. При оплате Услуг с помощью Samsung Pay необходимо нажать «Оплатить Samsung Pay», ввести ваш Samsung Account и подтвердить заказ Услуг на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay). Предоставляемая плательщиком персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.
7. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить:  
- «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу [vozvrat@egeadukar.ru](mailto:vozvrat@egeadukar.ru)
8. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.
9. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу [vozvrat@egeadukar.ru](mailto:vozvrat@egeadukar.ru)

**ООО «ЕГЭРУМ»**, УНП 193572211  
220033, Республика Беларусь, город Минск, проспект Партизанский 2/5-3, помещение 515  
Расчетный счёт в российских рублях BY17ALFA30122A41570030270000  
в ЗАО «Альфа-банк», SWIFT ALFABY2X  
Свидетельство о государственной регистрации № 193572211  
Выдано Минским горисполкомом 19.07.2021г.